

Service & Hilfe

VERSAND

Der Versand erfolgt per DHL Paket oder Warenpost.

Versandkosten

Land	Standard	Besonderheiten
Deutschland	5,95€	Bestellungen ab 80€ versandkostenfrei.
Österreich	9,95€	
Schweiz	17,95€	
Island	15,95€	
Norwegen	12,95€	Achtung: Eine Lieferung bis zu deiner Haustüre kann leider nicht garantiert werden. u.U. wird dein Paket in einer Paket-Filiale in deiner Nähe gelagert und du wirst benachrichtigt.
Liechtenstein	24,95€	
Belgien	9,95€	
Dänemark	9,95€	
Spanien	9,95€	
Frankreich	9,95€	
United Kingdom	9,95€	
Niederlande	9,95€	
Schweden	9,95€	
Finnland	9,95€	
andere Länder der EU	15,95€	
USA	32,95€	
alle anderen Länder außerhalb der EU und EFTA	29,95€	

Der **Mindestbestellwert** beträgt EUR 5,00.

Bei Versand in Länder außerhalb der EU trägt der Kunde alle evtl. entstehenden Zollabgaben und alle evtl. Aus- und Einfuhrgebühren.

Lieferung

Wir versenden die Sendung sobald alle Artikel am Lager verfügbar sind. Artikel werden in der Regel innerhalb von 48 Stunden versandt. Sind nicht alle Artikel vorrätig, warten wir bis zu vier Wochen auf den Wareneingang der fehlenden Artikel. Nach Ablauf der vier Wochen übersenden wir die lieferbaren Artikel; nicht mitgelieferte Artikel müssen dann neu bestellt werden.

Transportschäden

Bitte unbedingt darauf achten, dass du vom Zusteller ein unbeschädigtes Paket bekommst. Gegebenenfalls dieses im Beisein des Zustellers öffnen. Nimm bitte keine aufgerissene oder offensichtlich geöffnete Sendung an, da du sonst stillschweigend den Erhalt in einwandfreiem Zustand bestätigt hast (im Zweifelsfall den Namen des Zustellers notieren).

Online Einkaufen

Wie gebe ich eine Bestellung auf?

Deine Bestellung gibst du im Online Shop auf, indem Du uns über den Mail Link eine Mail mit Deiner Bestellung schickst. In der Mail müssen Artikel-Nr., Größe und Farbe genau genannt werden. Nachdem die Mail bei uns eingegangen ist, bekommst du innerhalb 24 Stunden eine Bestätigung.

Bezahlung

Welche Zahlarten werden akzeptiert?

Wir versenden deine Bestellung per Nachname! Hier kommen Kosten in Höhe von €5,95 zu dem Kaufbetrag hinzu.

Retouren

Retoure / Rücksendung

Kein Problem: Du hast 14 Tage Retourenrecht bei online gekaufter Ware!

Davon ausgeschlossen sind entsiegelte Audio- und Videodatenträger und Artikel, die du auf einem Festival, Konzert oder Pop-Up-Store gekauft hast; ebenfalls nicht versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Porto der Rücksendung

Unfreie Sendungen werden nicht entgegengenommen.

Rücksendung

Bitte lege deiner Retoure den *Retourenbegleitschein* ausgefüllt bei.

Die Verarbeitung deiner Retoure kann mehrere Tage dauern. Danke für Dein Verständnis. Wir erstatten dir dein Geld.

Bitte sende deine Retoure an:
Kultur Palast Hamburg

Öjendorfer Weg 30a

22119 Hamburg

Umtausch

Ein Umtausch ist leider nicht möglich.

Stiftung Kultur Palast 

HIPHOP
ACADEMY
HAMBURG